

QUESTIONÁRIO NORMAS E PROCEDIMENTOS FILON A/C GESTORES DE LOJAS

- 1- Em que ano foi fundada a empresa? **1 Ponto**
- 2- Qual foi o objetivo inicial da empresa? **2 Pontos**
- 3- O que se entende sobre “Confidencialidade e Sigilo”? **4 Pontos**
- 4- Relacione todas as lojas Filon. **1 Ponto**
- 5- Para que serve os telefonemas importantes? **2 Pontos**
- 6- Cite pelo menos 5 direitos dos funcionários da Filon-Varejo. **3 Pontos**
- 7- Qual o papel da Gerencia no Procedimento para Recrutamento? **4 Pontos**
- 8- Informe qual são os padrões ideais dos cargos citados: Gerente, Vendedor, Caixa, Estoque e Faxineira. **5 Pontos**
- 9- Cite pelo menos 5 perguntas necessárias em uma entrevista de emprego a um candidato. **4 Pontos**
- 10- Quais são os 2 prazos de experiência de um novo colaborador? **5 Pontos**
 - a) 30 dias + 30 dias = 60 dias ()
 - b) 42 dias + 42 dias = 84 dias ()
 - c) 45 dias + 45 dias = 90 dias ()
 - d) 45 dias + 40 dias = 85 dias ()
- 11- Quais são as deduções de pagamentos? **7 Pontos**
- 12- O que seria Pasta de Funcionário? **4 Pontos**
- 13- Cite as condutas e atitudes inaceitáveis. **5 Pontos**
- 14- Quando fica caracterizado assédio sexual? **6 Pontos**
- 15- Temos um modelo de carta de Demissão em loja? **2 Pontos**
- 16- É permitido a abertura ou fechamento com apenas 1 colaborador em loja? **3 Pontos**
- 17- Cite pelo menos 5 procedimentos de abertura de loja. **3 Pontos**
- 18- Cite pelo menos 5 procedimentos de fechamento de loja. **3 Pontos**

19- As chaves da loja deverão estar em mãos apenas de quais cargos? **4 Pontos**

20- Qual é a regra da utilização do telefone corporativo? **5 Pontos**

21- Qual o procedimento da utilização do Vídeo/TV da loja? **5 Pontos**

22- Como devemos proceder no quesito infraestrutura da iluminação da loja? **7 Pontos**

23- Quais são os tipos de documentos que se deve ter em loja referente à prefeitura? Temos todos em loja? Quais não têm? **9 Pontos**

24- Quais são os tipos de documentos que se deve ter em loja referente ao Ministério do Trabalho? Temos todos em loja? Quais não têm? **9 Pontos**

25- Quais são os tipos de documentos que se deve ter em loja referente ao ICMS? Temos todos em loja? Quais não têm? **9 Pontos**

26- Qual estado dos extintores da loja? Existe algum faltante? Existe algum vencido? **7 Pontos**

27- Qual o procedimento em caso de arrombamento da loja? **10 Pontos**

28- Sua loja possui o Kit de Primeiros Socorros? **5 Pontos**

29- Quais são as principais determinações do Código de Defesa do Consumidor? **10 Pontos**

30- Quantos e quais são os check lists existentes na Filon? **8 Pontos**

31- Como calculamos o P.A da loja? **10 Pontos**

- a) Qtd. De peças (Dividida) pela Qtd. De Clientes ()
- b) Qtd. De clientes (Dividida) pela Qtd. De peças ()
- c) Qtd. Vendida (Dividida) pela Qtd. De Clientes ()
- d) Qtd. De clientes (Dividida) pela Qtd. Vendida ()

32- Como calculamos o TKM da loja? **10 Pontos**

- a) Qtd. De peças (Dividida) pela Qtd. Vendida ()
- b) Qtd. De clientes (Dividida) pela Qtd. De peças ()
- c) Qtd. Vendida (Dividida) pela Qtd. De Clientes ()
- d) Qtd. De clientes (Dividida) pela Qtd. Vendida ()

33- Como calculamos o PÇM da loja? **13 Pontos**

- a) Qtd. De peças (Dividida) pela Qtd. De Clientes ()
- b) Qtd. De clientes (Dividida) pela Qtd. De peças ()
- c) Qtd. Vendida (Dividida) pela Qtd. De peças ()
- d) Qtd. De clientes (Dividida) pela Qtd. Vendida ()

34- Como se calcula a % realizada da Meta? **15 Pontos**

- a) Meta (Dividido) pela Venda (Vezez) 100 ()
- b) Venda (Dividido) pela Meta (Vezez) 100 (Menos)100 ()
- c) Venda (Dividido) pela Meta (Vezez) 100 ()
- d) Meta (Dividido) pela Venda (Vezez) 100 (Menos) 100()

35- Como se calcula a Projeção de Valores? **30 Pontos**

- a) Valor Realizado (Dividido) Pelos dias Passados (Vezez) Os dias Restantes (Soma) Valor Realizado ()
- b) Valor Realizado (Soma) Os dias Restantes (Vezez) Pelos dias Passados (Dividido) Valor Realizado ()
- c) Os dias Restantes (Vezez) Pelos dias Passados (Dividido) Valor Realizado (Soma) Valor Realizado ()
- d) Pelos dias Passados (Dividido) Valor Realizado (Vezez) Valor Realizado (Soma) Os dias Restantes ()