

COMUNICADO INTERNO

“POLÍTICA PARA PROCEDIMETOS ERRÔNEOS EM LOJA”

Sres. (as) Gerentes e Subgerentes,

Dando continuidade aos trabalhos de Prevenção de Perdas, adotaremos alguns critérios que deverá ser seguido para garantir os resultados e diminuir as perdas em loja.

Não será mais aceito quebra contábil nas lojas acima do nível estabelecido pela empresa, caso contrário os responsáveis das lojas estão sujeitos a medidas administrativas.

Abaixo exemplos de quebra contábil.

DIFERENÇA ENTRE ESTOQUE FÍSICO E CONTÁBIL		
QUEBRA CONTÁBIL	QUEBRA OPERACIONAL IDENTIFICADO	GERENCIAMENTO DE ESTOQUES
		ERROS NA OPERAÇÃO
		DEVOLUÇÕES DE CLIENTES
		ACIDENTES FUNCIONÁRIOS
		FALHAS NO EQUIPAMENTO
		ACIDENTES COM CLIENTES NA LOJA
		DETERIORAÇÃO OU VENCIMENTO
	PERDAS NÃO IDENTIFICADO	FURTO INTERNO / EXTERNO
		QUEBRAS OPERACIONAIS NÃO REGISTRADAS
		FRAUDES
		ERROS ADMINISTRATIVOS

Ou seja, qualquer ato que danifique o bem material da empresa gerando Quebra Contábil.

A empresa estipula um nível aceitável de erro de no máximo 2 (duas) peças por loja para erros de personalização no período mensal, que deverá informar o departamento de Auditoria por meio de relação detalhada todo último dia de cada mês.

A data de corte será **01/01/2014**, a partir desta entra em vigor o procedimento acima.

As mercadorias que já estão em loja conforme planilha enviada pelos gerentes terá uma ação a fim de liquidar esses produtos.

LOJA: _____ DATA _____

Assinatura Responsável Loja (Nome Legível)